



ALEXANDRE GERMAIN

- ☎ 06 18 83 30 13
- ✉ contact@alexandregermain.eu
- 📍 38510 VEZERONCE-CURTIN
- 📅 24 ans
- ♿ RQTH

FORMATIONS

Baccalauréat ES
Lycée l'Oiselet
2016 - 2019

COMPÉTENCES

Capacité d'adaptation
Travail en équipe
Force de proposition
Analyse et réflexion
Bureautique

LANGUES

Français
Anglais intermédiaire

Expériences

- Novembre 2023 - Aujourd'hui
Rhon'Telecom | St-Priest
Supervision GSMR, Mobile puis Performance réseau mobiles
Dernière expérience en ayant commencé dans l'équipe de la supervision GSMR, puis du réseau mobile SFR avec la gestion des incidents en temps réel.
Actuellement dans l'équipe de Performance du réseau mobile SFR, sur la gestion des KPI, l'analyse des dérives, la proposition d'un diagnostic et le pilotage d'actions.
- Février 2022 - Septembre 2023
FREE | Lyon 8ème
Technicien conseil
Troisième expérience en tant que conseiller de clientèle avec une prise en charge des demandes commerciales et techniques des clients en contacts écrits ou en appels sortants, avec possibilité d'intervention chez le client pour résoudre une anomalie technique.
- Octobre 2021 - Janvier 2022
Ikea | Vénissieux, Rhône
Employé relation clients
Deuxième expérience en CDD dans la relation client en magasin d'ameublement notamment par l'encaissement des clients et dans la prise en charge de leur questions diverses
- 2020 - 2021
Burger King | Vénissieux, Rhône
Equipier polyvalent
Première expérience dans le monde du travail avec des compétences acquises sur la prise d'une commande, l'encaissement et le service des clients et la technique de vente additionnelle.